



WashService

Lavanderia Industriale

POLITICA INTEGRATA

Approvata dal Consiglio di
Amministrazione
in data 19 dicembre 2024

Wash Service Srl

Sede Legale Via S. Pietro, 59/b - 43019

Castellina di Soragna (PR)

Capitale sociale euro 10.000,00

P.IVA 03516820168 REA PR - 275942

In quanto parte del Gruppo Servizi Italia anche Wash Service opera nel settore dei servizi integrati per la sanità, giocando un ruolo fondamentale nel tutelare la salute, la sicurezza e il benessere delle persone che ogni giorno vivono le strutture sanitarie, come pazienti o come lavoratori.

Nella conduzione della propria attività, anche Wash Service opera quotidianamente con responsabilità e coraggio, attraverso il confronto e la condivisione con partner e professionisti sanitari, guidati dal desiderio di ricercare innovazione ed eccellenza e immaginando un futuro sostenibile per le comunità a cui appartiene.

I **valori** di Wash Service e del Gruppo Servizi Italia sono:

- **Lungimiranza:** Pensare al futuro con ottimismo e coraggio di innovare, sperimentando in modo continuo le proprie idee e considerando il cambiamento il motore per una crescita sostenibile che conduca alla creazione di valore condiviso verso tutti gli stakeholder.
- **Relazione:** Creare un ambiente equo, basato sul rispetto, sulla condivisione e sulla comunicazione inclusiva, generando tolleranza e sentimenti di appartenenza in tutti gli stakeholder che lo vivono. Realizzare un contesto coeso, eliminando le emarginazioni sociali e combattendo i pregiudizi, per favorire l'integrazione a prescindere dalla storia personale e dall'estrazione sociale.
- **Consapevolezza:** Acquisire e trasmettere coerenza operando sempre in modo corretto ed etico. Agire in linea con la nostra identità, il nostro ruolo e le nostre aspirazioni, superando schemi preimpostati e operando con costante responsabilità.
- **Affidabilità:** Ricercare e sviluppare soluzioni efficaci, presidiando con professionalità le esigenze del cliente e garantendo alti livelli di servizio. Instaurare rapporti basati sulla fiducia, operando con trasparenza, correttezza e assoluta integrità in ogni contesto.
- **Passione:** Amare ciò che facciamo e farlo con entusiasmo, dedizione e curiosità. Ricercare e accettare nuove sfide e nuovi punti di vista. Condividere e promuovere i valori aziendali, sentirsi parte di un gruppo e di un progetto

Wash Service, in attuazione di questi valori adotta: **Codice Etico, Modello per l'Organizzazione e la Gestione ex D.lgs. 231/01, linee guida, codici di condotta, procedure e regolamenti interni** e si pone come obiettivo quello di consolidare il complesso di relazioni con i sistemi territoriali di riferimento nei territori in cui opera.

Le politiche di seguito rappresentate sono comunicate e diffuse all'interno dell'Organizzazione e revisionate periodicamente in fase di Riesame della Direzione in funzione di eventuali accadimenti, cambiamenti e risultati dei monitoraggi e delle verifiche.

QUALITA' E AMBIENTE

La politica Integrata di Wash Service:

- Accoglie i requisiti e i principi delle Norme di riferimento;
- È conforme a quanto stabilito nel Manuale della Qualità integrato;
- È diffusa ai dipendenti aziendali e ai clienti mediante esposizione nelle bacheche per garantire l'adesione e la consapevolezza dei contenuti;
- È riesaminata periodicamente sulla base dei risultati di gestione, dei requisiti cogenti, dell'interesse dei clienti e delle parti interessate.

Le indicazioni della politica aziendale trovano esecutività tramite quanto definito dalle Norme per il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001, Ambiente UNI EN ISO 14001 ed UNI EN 14065. Questo Sistema permette alla Società di avere un riferimento comune tra i vari servizi e di rendere riproducibile la sua attività: la professionalità viene condivisa, il miglioramento ottenuto in un servizio viene proposto in un altro. È dunque la forza di essere un'organizzazione rispetto a chi opera come

singolo. La Qualità è intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni e le richieste dei Clienti i quali richiedono (i) chiare e determinate politiche di intervento al verificarsi di situazioni ed eventi particolari, (ii) la presenza di figure tecniche/specialistiche, (iii) la tempestività nelle risposte e nel soddisfare le esigenze, nonché (iv) prodotti e servizi che rispettino le specifiche richieste.

La Qualità dei Servizi e Prodotti di Wash Service si ottiene *in primis* con una buona organizzazione, ma e soprattutto con prestazioni caratterizzate da un corretto svolgimento delle attività, disponibilità e capacità di soddisfare le richieste anche non espresse degli utenti, risoluzione di loro eventuali bisogni, disponibilità e collaborazione reciproca nell'affrontare il quotidiano. Periodicamente l'applicazione pratica del sistema è verificata dalla Direzione aziendale in piena collaborazione con la Capogruppo, al fine di monitorare i servizi e il rispetto alla conformità legislativa e alle procedure e istruzioni operative. L'azione di monitoraggio è anche un momento importante per ottenere un *feedback* da chi applica direttamente il sistema sui servizi e offrire un supporto adeguato in caso di necessità.

Le prestazioni erogate sono inoltre monitorate attraverso la raccolta di una serie di indicatori di processo. Pertanto, la presente Politica ha come principali obiettivi quelli di:

- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse, agevolando il processo partecipativo e di condivisione di obiettivi, strategie e crescita comune;
- consolidare i rapporti con i fornitori "critici", condividendo principi e *policy*;
- effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza e flessibilità.

Wash Service impronta la propria attività produttiva in un'ottica di consapevolezza e contenimento dei rischi Ambientali e di *climate change*, nel rispetto dei più avanzati criteri e *standard* internazionali di salvaguardia dell'ambiente e delle risorse naturali, oltreché della normativa applicabile e di settore. Wash Service, in coerenza con la missione di perseguire un comportamento sostenibile, aderisce alla norma volontaria ISO 14001 per la gestione di un Sistema Ambientale, finalizzata a perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, mediante la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, l'individuazione di adeguati indicatori ambientali, un costante aggiornamento alle leggi ambientali e una corretta gestione degli adempimenti applicabili. Per raggiungere tali obiettivi sono fondamentali l'impegno e il coinvolgimento di tutto il personale, nonché la sensibilizzazione degli *stakeholders* che svolgono attività correlate al settore in cui Wash Service opera, che occorre facciano propri i valori espressi nella presente politica.

L'applicazione pratica del sistema è verificata dalla Direzione aziendale con il supporto dell'Ufficio ambiente della Capogruppo, al fine di monitorare i servizi e il rispetto alla conformità legislativa e alle regole aziendali. L'azione di monitoraggio è anche un momento importante per ottenere un *feedback* da chi applica direttamente il sistema sui servizi e offrire un supporto adeguato in caso di necessità. Le performance ambientali sono inoltre monitorate attraverso la raccolta di una serie di indicatori e vengono definiti specifici obiettivi di risparmio.

ANTICORRUZIONE

Wash Service vieta e previene la corruzione in tutte le sue forme e manifestazioni, richiedendo il rispetto delle leggi anticorruzione vigenti e vietando contributi a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche o sindacali, onlus, fondazioni o organizzazioni in qualsiasi modo riconducibili a partiti politici e a sindacati, a loro rappresentanti e/o candidati, nonché qualsiasi comportamento posto in essere con l'intenzione di indurre un Pubblico Ufficiale (ad es. un RUP) o un privato (ad es. un consulente) a svolgere in maniera impropria qualsiasi funzione di natura pubblica, o qualsiasi attività

associata a un *business* o ricompensarlo per averla svolta, in violazione della legge, delle disposizioni interne o degli obblighi di fedeltà e diligenza professionale.

Il *core business* societario, essendo incentrato sulla fornitura di servizi di lavanolo per i settori della sanità e dell'industria pubblica e privata, porta il personale aziendale e i suoi *business partner* ad intrattenere rapporti lavorativi con la pubblica amministrazione e con soggetti privati. Nell'ambito del contrasto alla corruzione, ciò implica la necessità di porre particolare attenzione ai rapporti del personale della Società con la pubblica amministrazione.

Wash Service vieta sia comportamenti attivi (fra gli altri, offrire, promettere, dare, pagare, autorizzare qualcuno a dare o pagare, direttamente o indirettamente, benefici materiali, vantaggi economici o altre utilità a un Pubblico Ufficiale, a partiti politici, fondazioni politiche o a privati), che comportamenti passivi (fra gli altri, accettare, o autorizzare qualcuno ad accettare, direttamente o indirettamente, vantaggi economici o altre utilità o richieste o sollecitazioni di vantaggi economici o altre utilità da un Pubblico Ufficiale, a partiti politici, fondazioni politiche o da privati). La Società condanna con decisione anche le situazioni di "cattiva amministrazione", nelle quali il personale della pubblica amministrazione sia o possa essere impropriamente condizionato attraverso pagamenti agevolativi, sia che tale azione abbia avuto successo, sia nel caso in cui rimanga a livello di tentativo.

Wash Service, inoltre, incoraggia la segnalazione, in buona fede e sulla base di una ragionevole convinzione, di sospetti relativi ad atti di corruzione tentati, presunti o effettivi, nonché di qualsiasi violazione o carenza concernente il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, all'Organismo di Vigilanza, secondo quanto previsto dalla Procedura *Whistleblowing*, pubblicata sul sito internet aziendale

Le predette segnalazioni saranno gestite secondo modalità tali da garantire: i) la riservatezza dell'identità del segnalante e nel rispetto del divieto di atti di ritorsione nei confronti; ii) per converso, la tutela dei diritti della Società e dei soggetti coinvolti dalla segnalazione qualora siano accertate in capo al segnalante responsabilità di natura penale o civile legate alla falsità della dichiarazione; iii) che la segnalazione avvenga in forma totalmente anonima.

La violazione della presente Politica e delle Linee guida anticorruzione da parte dei dipendenti e dei soggetti apicali della Società comporta l'applicazione di sanzioni, secondo quanto previsto dal MOG 231, dal contratto collettivo di lavoro e dalle altre norme applicabili.

La violazione della presente Politica anticorruzione e delle Linee guida anticorruzione da parte di Terze Parti con cui la Società intrattiene rapporti commerciali (qualsiasi soggetto terzo, non dipendente, con cui la Società ha o progetta di stabilire una qualsiasi relazione commerciale, quali ad esempio clienti, fornitori, subappaltatori, consulenti, agenti e procuratori d'affari, soci, persone giuridiche individuate come potenziale *target* per la realizzazione di un'operazione straordinaria di fusione o acquisizione) comporta la risoluzione del contratto in essere con la Terza Parte, fatte salve eventuali richieste di risarcimento del danno.

DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARITÀ DI GENERE

Wash Service riconosce il valore delle persone e la ricchezza delle loro differenze.

Si impegna a garantire pari opportunità di crescita professionale a tutti i collaboratori e le collaboratrici, promuovendo una politica che enfatizzi inclusione, valorizzazione delle diversità e parità di genere, con particolare attenzione all'empowerment femminile.

Wash Service crede fermamente che un ambiente di lavoro variegato, comprendente diverse identità di genere, culture, generazioni, religioni, etnie e abilità, favorisca la creatività e l'innovazione, contribuendo così alla crescita di ogni individuo e dell'azienda stessa.

Per garantire inclusione, valorizzazione delle diversità e parità di genere, Wash Service si impegna a monitorare e migliorare i seguenti processi:

- **Selezione e Assunzione:** Promuovere un processo di selezione equo, che superi stereotipi e pregiudizi e assicuri una rappresentanza equilibrata di genere tra le persone candidate.
- **Gestione della Carriera ed Equità Salariale:** Implementare pratiche di valutazione delle performance che garantiscano opportunità e retribuzioni eque.
- **Genitorialità e Conciliazione:** Favorire la conciliazione tra vita lavorativa e personale, sostenendo la fruizione di congedi e servizi di supporto, partendo dall'attento ascolto delle esigenze delle persone che compongono la nostra organizzazione.
- **Formazione e Sviluppo Professionale:** Offrire programmi di formazione inclusivi che sviluppino competenze diversificate e promuovano una cultura di rispetto e inclusione.
- **Prevenzione e Tutela dalle Discriminazioni e Molestie:** Stabilire politiche di tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione e molestie, creando un ambiente di lavoro sicuro per tutti e impegnandosi nella sensibilizzazione e formazione sia all'interno della propria struttura che verso gli *stakeholders* esterni.